

Информация об обращениях граждан, поступивших в 2013 году

Работа с обращениями граждан в Аппарате Правительства Республики Башкортостан ведется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» и находится под постоянным контролем Правительства Республики Башкортостан.

Обращения от граждан республики поступают почтовой и факсимильной связью, по электронной почте и нарочно.

Все поступающие письменные обращения граждан рассматриваются Президентом Республики Башкортостан, заместителями Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан, заместителем Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан - Руководителем Аппарата Правительства Республики Башкортостан и с поручениями направляются на исполнение руководителям соответствующих республиканских органов исполнительной власти и организаций.

1. Статистика обращений

Всего поступило обращений - 10028

из них:

почтовой связью - 3059

факсимильной связью - 11

по электронной почте - 6402

нарочно - 530

95% от общего количества обращений составляют заявления, 3% - жалобы и 2% - предложения.

2. Основные темы обращений

В общем числе обращений (10028) за 2013 год авторы задали 10851 вопрос, из них касающихся:

жилищно-коммунальной сферы - 5010 вопросов (46,2%);

социальной сферы - 2354 вопроса (21,7%);

экономики - 1883 вопроса (17,3%);

государства, общества, политики - 1284 вопроса (11,8%);

обороны, безопасности, законности - 320 вопросов (3%).

Наибольшее количество обращений касается вопроса обеспечения граждан жильем - 1459, что составляет 14,5% от общего количества обращений. Авторы большинства из них - участники и инвалиды Великой Отечественной войны, многодетные семьи, пенсионеры, вынужденные переселенцы, уволившиеся в запас офицеры и владельцы аварийного и ветхого жилья. В основном поднимаются проблемы обеспечения жильем молодых семей, выделения жилищных субсидий, кредитов на приобретение жилья. Имеются обращения от обманутых дольщиков (94 обращения) о невыполнении застройщиками условий договора о предоставлении жилья в строящихся домах.

За истекший период поступило:

592 обращения (5,9%) о неудовлетворительной работе организаций жилищно-коммунального хозяйства по реконструкции кровли, обеспечению отоплением и водоснабжением, благоустройству и санитарному состоянию города, оплате жилищно-коммунальных услуг;

367 обращений (3,7%) по вопросам градостроительства и архитектуры;

323 обращения (3,2%) о проблемах, связанных с состоянием дорог и работой транспорта;

94 обращения (0,9%) по благоустройству городов и поселков;

55 обращений (0,5%) по строительству объектов социальной сферы.

Актуальной остается проблема социальной защиты населения, о чем свидетельствуют письменные обращения граждан, поступившие в количестве 721 (7,2%).

Кроме того, поступили обращения по вопросам:

образования - 577 обращений (5,7%) о реорганизации и ремонте школ, улучшении жилищных условий учителей, предоставлении компенсаций по оплате жилищно-коммунальных услуг, устройстве детей в детские дошкольные учреждения;

здравоохранения - 395 обращений (3,9%);

труда и занятости населения - 316 обращений (3,2%);

физкультуры, спорта и туризма - 84 обращения (0,8%).

По вопросам развития агропромышленного комплекса поступило 365 обращений (3,6%) с просьбами о предоставлении кредитов крестьянским (фермерским) хозяйствам, о ситуациях, сложившихся на агрофирмах, с предложениями по развитию сельского хозяйства.

По вопросам использования природных ресурсов и охраны окружающей среды рассмотрено 426 обращений (4,2%).

Анализ обращений граждан показал, что из общего количества обращений основной поток поступает от жителей городов:

Уфы – 2957 (29,5%);

Стерлитамака - 508 (5,1%);

Октябрьского - 307 (3%);

Салавата - 232 (2,3%);

Нефтекамска - 197 (2%);

а также районов:

Уфимского - 244 (2,4%);

Иглинского - 111 (1,1%);

Туймазинского - 108 (1,1%);

Стерлитамакского - 76 (0,8%).

3. Организация личных приемов граждан

В целях дальнейшего совершенствования работы с устными и письменными обращениями граждан распоряжением Правительства Республики Башкортостан утверждается график выездных приемов граждан заместителями Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан и руководителями государственных органов республики на предстоящий квартал. О датах проведения выездных приемов в муниципальных районах и городских округах республики предварительно сообщается в средствах массовой информации.

На официальном портале Правительства Республики Башкортостан в сети Интернет (<http://www.pravitelstvorb.ru>) размещен график выездных приемов граждан руководителями государственных органов Республики Башкортостан, Регламент Правительства Республики Башкортостан, анализ поступивших обращений граждан за полугодие и год, контактные реквизиты, а также форма интернет-обращения в Правительство Республики Башкортостан.

Организацию личного приема граждан в Аппарате Правительства Республики Башкортостан осуществляет сектор по работе с обращениями граждан общего отдела.

Прием граждан ведут заместители Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан в приемной Правительства Республики Башкортостан, которая расположена в здании Дома Республики по адресу: г.Уфа, ул.Тукаева, 46 и имеет отдельный вход для удобства посетителей. Ежедневно в приемную обращаются 10-15 человек.

Руководителями государственных органов Республики Башкортостан организовано и проведено 273 выездных приема граждан, на которых приняты 1553 человека.