

Информация о поступивших в Правительство Республики Башкортостан обращениях граждан за 2014 год

Работа с обращениями граждан в Аппарате Правительства Республики Башкортостан ведется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» и находится под постоянным контролем Правительства Республики Башкортостан.

Обращения от граждан республики поступают почтовой и факсимильной связью, по электронной почте и нарочно.

Все поступающие письменные обращения граждан рассматриваются Главой Республики Башкортостан, заместителями Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан и с поручениями направляются на исполнение руководителям соответствующих республиканских органов исполнительной власти и организаций.

1. Статистика обращений

Обращения	Количество обращений
-----------	----------------------

Всего поступило обращений,	
12740	

из них:

направлено по компетенции из Администрации Главы РБ	1357
---	------

Администрации Президента РФ	5294
-----------------------------	------

Государственной Думы ФС РФ	
92	

Аппарата Правительства РФ	
519	

в том числе поставлено на контроль в Аппарате Правительства РБ	3055
--	------

2. Основные темы обращений

Из общего числа обращений (12740) за 2014 год авторы задали 13011 вопросов, из которых:

5869 вопросов (45%) относятся к жилищно-коммунальной сфере;

2487 вопросов (19%) к социальной сфере;

2400 вопросов (18%) к сфере экономики;

1897 вопросов (15%) к сфере государства, общества и политики;

358 вопросов (3%) к сфере обороны, безопасности и законности.

Наибольшее количество обращений касается вопросов коммунального хозяйства - 1563 обращения (12%).

Немногим меньше обращений по вопросу обеспечения граждан жильем – 1455 (11,4%). Авторы большинства из них – участники и инвалиды Великой Отечественной войны, многодетные семьи, пенсионеры, вынужденные переселенцы, уволившиеся в запас офицеры и владельцы аварийного и ветхого жилья. Также поднимаются проблемы обеспечения жильем молодых семей, выделения жилищных субсидий, кредитов на приобретение жилья. Имеются обращения от обманутых дольщиков, о невыполнении застройщиками условий договора о предоставлении жилья в строящихся домах.

В целом за истекший период поступило:

617 обращений (4,8%) по вопросам градостроительства и архитектуры;

332 обращения (2,6%) по благоустройству городов и поселков;

302 обращения (2,4%) о проблемах, связанных с состоянием дорог и работой транспорта;

75 обращений (0,6%) по строительству объектов социальной сферы.

Актуальной остается проблема социальной защиты населения, о чем свидетельствуют 960 (7,5%) письменных обращений граждан.

Кроме того, поступили обращения по вопросам:

образования – 384 обращения (3%) о реорганизации и ремонте школ, улучшении жилищных условий учителей, предоставлении компенсаций по оплате жилищно-коммунальных услуг, устройстве детей в детские дошкольные учреждения;

здравоохранения – 546 обращений (4,3%);

труда и занятости населения – 372 обращения (3%);

физкультуры, спорта и туризма – 63 обращения (0,5%).

По вопросам развития агропромышленного комплекса поступило 508 обращений (4%) с просьбами о предоставлении кредитов крестьянским (фермерским) хозяйствам, о ситуациях, сложившихся на агрофирмах, с предложениями по развитию сельского хозяйства.

По вопросам использования природных ресурсов и охраны окружающей среды рассмотрено 403 обращения (3,1%).

Анализ обращений граждан показал, что из общего их количества основной поток, как и в иные периоды, поступает от жителей городов:

Уфы – 3094 (24,2%);

Стерлитамака – 666 (5,2%);

Октябрьского – 441 (3,4%);

Салавата – 320 (2,5%);

Нефтекамска – 300 (2,3%);

а также районов:

Уфимского – 286 (2,2%);

Туймазинского – 148 (1,1%);

Иглинского – 121 (0,9%);

Стерлитамакского – 92 (0,7%).

3. Организация личных приемов граждан

В целях надлежащей организации работы с устными и письменными обращениями граждан распоряжением Правительства Республики Башкортостан утверждается график выездных приемов граждан заместителями Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан и руководителями государственных органов республики на предстоящий квартал. О датах проведения выездных приемов в муниципальных районах и городских округах республики предварительно сообщается в средствах массовой информации.

На официальном портале Правительства Республики Башкортостан в сети Интернет (<http://www.pravitelstvorb.ru>) размещен график выездных приемов граждан руководителями государственных органов Республики Башкортостан, Регламент Правительства Республики Башкортостан, анализ поступивших обращений граждан за полугодие и год, контактные реквизиты, а также форма интернет-обращения в Правительство Республики Башкортостан.

Организацию личного приема граждан в Аппарате Правительства Республики Башкортостан осуществляет отдел по работе с обращениями граждан.

Прием граждан ведут заместители Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан в приемной Правительства Республики Башкортостан, которая расположена в здании Дома Республики по адресу: г. Уфа, ул. Тукаева, 46 и имеет отдельный вход для удобства посетителей.

За отчетный период заместителями Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан проведено:

в приемной Правительства Республики Башкортостан – 14 приемов граждан по личным вопросам, на которых приняты 94 человека;

33 выездных приема граждан, на которых приняты 256 человек.

Руководителями государственных органов Республики Башкортостан организовано и проведено 224 выездных приема граждан, на которых приняты 1623 человека.